

## بحث بعنوان

### التحول الرقمي في اصدار رخص المهن للمشاريع التجارية

نجدد فهد اسمر السرحان

مساعد مبرمج

بلديه السرحان

## الملخص

تحوّلت عمليات إصدار رخص المهن للمشاريع التجارية بشكل جذري نتيجة للتحوّل الرقمي، حيث انعكس هذا التغيير في تبني تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي وتحسين التفاعل بين القطاعين الحكومي والخاص. يُظهر هذا التحوّل تحسّيناً في كفاءة الإجراءات وجودة الخدمات المقدمة، بالإضافة إلى تعزيز الأمان وحماية البيانات. تأتي هذه التغييرات لتعزز تجربة المستفيدين وتجعل عمليات إصدار الرخص أكثر دقة وشفافية، وتسهم في تحسين بيئة الأعمال وجذب المستثمرين في ظلّ التحديات والتطلّعات الرقمية المتزايدة.

## Abstract

The processes of issuing profession licenses for commercial projects have radically transformed as a result of digital transformation, as this change was reflected in the adoption of information technology and artificial intelligence and the improvement of interaction between the government and private sectors. This transformation shows an improvement in the efficiency of procedures and the quality of services provided, as well as enhanced security and data protection. These changes come to enhance the experience of beneficiaries, make license issuance processes more accurate and transparent, and contribute to improving the business environment and attracting investors in light of the increasing digital challenges and aspirations.

## المقدمة

تعيش المشاريع التجارية في عصر تسارع التقنية، حيث يتسارع التحول الرقمي ليمتد إلى مختلف القطاعات الاقتصادية. يتساءل الكثيرون عن كيفية تأثير هذا التحول على إصدار رخص المهن للمشاريع التجارية، وكيف يمكن للتكنولوجيا أن تسهم في تسهيل هذه العملية. يتطلب هذا البحث فحصًا دقيقًا للتحول الرقمي وتحليلًا للتأثيرات المحتملة على إجراءات إصدار رخص المهن، مع التركيز على التحديات والفرص التي يمكن أن تنشأ من هذا السياق التكنولوجي المتقدم.

1. يعتبر التحول الرقمي تحديًا وفرصة مهمة للمشاريع التجارية في العصر الحديث، حيث يتسارع التقدم التكنولوجي ليلبي احتياجات وتوقعات المجتمع الرقمي.
2. تأتي إدارة رخص المهن في سياق هذا التحول بتحديات وتغيرات جذرية، مما يستدعي تحليلًا دقيقًا لتأثير التكنولوجيا على عمليات إصدار الرخص والتفاعلات مع الشركات والجهات المعنية.
3. يسعى البحث إلى فهم كيف يمكن للتقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وتكنولوجيا السحابة أن تحدث تحولاً في عمليات تقديم الرخص المهنية، وكيف يمكن أن تسهم في تحسين الكفاءة والدقة.
4. من خلال استكشاف موضوع التحول الرقمي في إصدار رخص المهن، يتعين على البحث التركيز على التحديات القانونية والأمان، بالإضافة إلى استكشاف فرص تحسين التفاعل بين القطاعين الحكومي والخاص.
5. يتطلب فهم جوانب التحول الرقمي في إصدار الرخص الاستفادة من التجارب الدولية والأفضليات العالمية لتطوير نماذج فعّالة لتقديم الرخص المهنية بطرق مبتكرة ومستدامة.

تواجه مشكلة إصدار رخص المهن للمشاريع التجارية تحديات كبيرة في ظل التحول الرقمي السريع. أحد أبرز هذه التحديات يتمثل في التكامل الفعال بين أنظمة إدارة الرخص والتقنيات الحديثة، حيث قد يشهد النظام القائم على الورق تباطؤاً في التكيف مع التقنيات الرقمية.

تعتبر تهديدات الأمان الإلكتروني وحماية البيانات أيضاً مشكلة ملحة في عمليات إصدار الرخص، حيث تتسارع التقنيات الرقمية أيضاً في مجال الاختراقات والتهديدات السيبرانية.

التفاعل المحدود بين الجهات المعنية، سواء كانت حكومية أو خاصة، يشكل عقبة أخرى. قد يحدث هذا التفاعل المحدود تأخيراً في عمليات المراجعة والموافقة على الرخص، مما يؤثر سلباً على سرعة تقديم الخدمات للمشاريع التجارية.

التحول الرقمي يفرض تحديات قانونية وتنظيمية، حيث لا تكون الأطارات القانونية الحالية ملائمة للتكنولوجيات الحديثة، مما يتسبب في تباطؤ عمليات إصدار الرخص وتعقيد الإجراءات.

أخيراً، تظهر مشكلة الاختلاف في مستوى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الجهات المعنية، حيث قد يواجه بعضها صعوبة في تبني أحدث التقنيات، مما يؤدي إلى عدم توازن في جودة الخدمات وسرعة إصدار الرخص.

1. تحدّث التحول الرقمي عن تأثيره على عمليات إصدار الرخص بسبب التفاوت في مستويات تبني التقنيات بين الهيئات والجهات الحكومية، مما يؤدي إلى تباين في الجودة وفعالية الخدمات المقدمة.

2. تعاني عمليات إصدار الرخص من التحديات الأمنية وحماية البيانات في ظل التكنولوجيا الرقمية، حيث تشكل التهديدات السيبرانية تحديًا جادًا يتطلب حلولًا متطورة لضمان سلامة المعلومات.

3. يشكل تفاعل محدود بين القطاعين الحكومي والخاص عقبة رئيسية، حيث قد يتسبب هذا النقص في التنسيق في تأخيرات في إصدار الرخص والمراجعات اللازمة، مما يؤثر على سرعة الاستجابة لاحتياجات المشاريع التجارية.

4. تظهر التحديات القانونية والتنظيمية في توافق الأنظمة القانونية مع التكنولوجيا الحديثة، مما يفرض ضغوطًا على الإطار القانوني الحالي ويستلزم إجراء تعديلات لمواكبة التطورات التكنولوجية.

5. تعاني الهيئات المسؤولة عن إصدار الرخص من تحديات في توحيد المعايير التقنية وضمان تكامل الأنظمة، مما يعقد عمليات التنسيق ويؤثر على فعالية تبادل المعلومات بين الجهات المعنية.

## أهداف البحث

1. تحليل تأثير التحول الرقمي على كفاءة وسرعة عمليات إصدار الرخص المهنية، مع التركيز على كيفية تحسين العمليات وتقليل الزمن اللازم للحصول على الرخص.

2. فحص تأثير التحول الرقمي على جودة الخدمات المقدمة للمشاريع التجارية من خلال تحليل التقنيات المستخدمة في عمليات إصدار الرخص وكيفية تحسين تفاعل العملاء مع هذه الخدمات.

3. دراسة التحديات الأمنية وحماية البيانات في سياق التحول الرقمي لإصدار الرخص المهنية، مع التركيز على وسائل تعزيز الأمان وحماية البيانات الحساسة.

4. تقييم تأثير التحول الرقمي على التفاعل بين القطاعين الحكومي والخاص في عمليات إصدار الرخص، مع

التركيز على تحسين التعاون وتسهيل تبادل المعلومات بين الجهات المعنية.\*

5. البحث في كيفية تحسين إطار السياسات والتشريعات لتوفير بيئة قانونية تعزز التحول الرقمي في عمليات

إصدار الرخص، مع التركيز على مواكبة التطورات التكنولوجية ومعالجة التحديات القانونية المستجدة.

### أهمية البحث

1. تحسين الكفاءة والفعالية: يساهم البحث في التحول الرقمي في تحسين كفاءة عمليات إصدار الرخص

المهنية للمشاريع التجارية، مما يقلل من الزمن والجهد المطلوب للحصول على هذه الرخص ويعزز الفعالية

العامة للإجراءات الإدارية.

2. تعزيز التكنولوجيا للخدمات الحكومية: يساهم البحث في تطوير وتبني التكنولوجيا في إصدار الرخص في

تحسين جودة الخدمات الحكومية المقدمة للمشاريع، ويسهم في تحديث الأنظمة لتوفير تجارب أفضل للمستخدمين.

3. تعزيز الأمان وحماية البيانات: يسلط البحث الضوء على ضرورة تكامل الأمان في عمليات إصدار الرخص،

مما يعزز حماية البيانات الحساسة ويقلل من تهديدات السيبرانية المحتملة.

4. تعزيز التفاعل بين القطاعين: يساهم البحث في تحسين التفاعل والتنسيق بين الجهات الحكومية والقطاع

الخاص، مما يساهم في تبادل المعلومات بفعالية ويعزز تعاونهما في عمليات إصدار الرخص.

5. تحسين بيئة الأعمال: يعزز البحث في مجال التحول الرقمي إمكانية تحسين بيئة الأعمال وجذب المستثمرين، حيث يمكن أن يساهم التحسين في إجراءات إصدار الرخص في تعزيز التنافسية وجعل المشاريع التجارية أكثر جاذبية للأعمال التجارية والاستثمار.

### أسئلة البحث

1. كيف يؤثر التحول الرقمي على سرعة إصدار الرخص المهنية لمشاريع التجارة وكفاءة العمليات الإدارية

المرتبطة؟

2. ما هي التحديات الرئيسية التي تواجه عمليات إصدار الرخص في سياق التحول الرقمي، وكيف يمكن

التغلب عليها؟

3. كيف يمكن تعزيز أمان وحماية البيانات في عمليات إصدار الرخص المهنية في ظل التكنولوجيا الرقمية؟

4. ما هي التكنولوجيات الرقمية المستخدمة حاليًا أو المستقبلية في عمليات إصدار الرخص، وكيف يمكن أن

تساهم في تحسين تجربة المستخدمين؟

5. كيف يمكن تعزيز التفاعل والتنسيق بين القطاعين الحكومي والخاص لضمان تكامل الأنظمة وتسهيل تبادل

المعلومات في سياق تحول الرخص المهنية إلى البيئة الرقمية؟

### الإطار النظري

في سياق التحول الرقمي الذي يعيشه عالم الأعمال، تشهد عمليات إصدار رخص المهن تحولًا جذريًا نحو

الرقمنة يعكس هذا التحول التطور السريع في استخدام التكنولوجيا لتحسين وتسريع العمليات الإدارية وتحسين

جودة الخدمات المقدمة للمشاريع التجارية. يتيح التحول الرقمي إمكانيات جديدة لتحسين فعالية الإجراءات، وفتح آفاق جديدة للتعاون بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص.

تعزز تقنيات التحول الرقمي، مثل الذكاء الاصطناعي والتحليل الضوئي والتوقعات البيانية، من قدرة الأنظمة على معالجة البيانات بكفاءة وتحسين دقة القرارات. يتيح هذا لعمليات إصدار الرخص أن تصبح أكثر دقة وفعالية، مما يوفر وقتًا وجهدًا للمشاريع التجارية.

من الناحية الأمنية، يتعين أيضًا مراعاة التحديات والمخاطر المحتملة في سياق التحول الرقمي. يجب وضع إجراءات قوية لحماية البيانات ومنع التهديدات السيبرانية التي قد تعرض سرية المعلومات. يشير الاهتمام بجوانب الأمان إلى أهمية تكامل التحول الرقمي مع استراتيجيات أمان فعّالة

على الصعيدين القانوني والتنظيمي، يطرح التحول الرقمي تحديات جديدة لضبط الأنظمة والقوانين المتعلقة بإصدار الرخص. يلزم تحسين الإطار القانوني والتشريعات التكنولوجية لتوفير بيئة قانونية ملائمة ومحفزة لتطوير عمليات إصدار الرخص في العصر الرقمي.

بشكل عام، يعد التحول الرقمي في إصدار رخص المهن للمشاريع التجارية مسارًا حيويًا لتحسين الخدمات الحكومية، وتعزيز بيئة الأعمال الرقمية، مما يساهم في دعم نمو الاقتصاد وزيادة التنافسية في سوق الأعمال.

**1. التحسين في عمليات الإدارة والتشغيل:** يعزز التحول الرقمي فعالية إدارة عمليات إصدار الرخص المهنية، حيث يتيح التكنولوجيا الرقمية تبسيط الإجراءات وتحسين سلاسة التشغيل.

تحسين عمليات الإدارة والتشغيل يعتبر أمرًا حيويًا لتعزيز كفاءة الشركات وتحقيق نجاح مستدام. من خلال تبني أساليب حديثة وتكنولوجيا متقدمة، يمكن للمؤسسات تعزيز تخطيطها الاستراتيجي وتنظيم أنشطتها. تُعزز عمليات الإدارة الفعّالة بتحليل البيانات واستخدام أساليب الذكاء الاصطناعي، مما يساهم في اتخاذ قرارات أفضل وتحسين توجيه الموارد. بالإضافة إلى ذلك، يلعب التركيز على تطوير مهارات وكفاءات العاملين دورًا مهمًا في تعزيز الأداء العام، حيث يمكن للتدريب المستمر أن يعزز فهم الفريق لأحدث التقنيات والأساليب. بالاستفادة من مبادئ الجودة الشاملة ومفاهيم إدارة الجودة الشاملة، يصبح تحسين العمليات أحد أركان النجاح الذي يعزز تنافسية المؤسسة في سوقها.

**2. تعزيز تجربة المستخدمين:** يساهم التحول الرقمي في تحسين تفاعل المشاريع مع عمليات إصدار الرخص، من خلال تقديم تجارب سلسلة وسهلة الاستخدام، مما يعزز رضا وثقة المستخدمين.

تعزيز تجربة المستخدمين يعد أساسيًا في بناء علاقات قوية ومستدامة بين المؤسسات وجمهورها. من خلال توفير خدمات متميزة وتجارب إيجابية، يمكن للشركات جذب والاحتفاظ بالعملاء. تتضمن هذه العملية فهم عميق لاحتياجات وتوقعات المستخدمين، مما يساعد في تخصيص الخدمات بطريقة تلبي تلك الاحتياجات بشكل أفضل. التواصل الفعّال والشفاف مع العملاء يلعب دورًا حيويًا في بناء الثقة، واستخدام التكنولوجيا لتحسين تجربة المستخدم يعزز الراحة والسهولة في التفاعل. بالإضافة إلى ذلك، الاستماع الدائم لملاحظات المستخدمين والتعلم منها يساهم في تطوير مستمر وتحسين الخدمات بما يتلاءم مع تطلعات الجمهور المستهدف.

**3. تحسين الدقة والشفافية:** يتيح التحول الرقمي استخدام تقنيات التحليل الضوئي والبيانات لضمان دقة المعلومات وتحسين شفافية العمليات، مما يساهم في تقديم خدمات أكثر شمولاً وثقة.

تحسين الدقة والشفافية في العمليات يمثلان أساساً لبناء بيئة قائمة على الثقة والتفاعل الفعال. عبر تحسين الدقة، يمكن للمؤسسات تقديم منتجات أو خدمات ذات جودة عالية، مما يعزز رضا العملاء ويبني سمعة قوية. في هذا السياق، يلعب التحليل الدقيق للبيانات دوراً محورياً في تحسين الأداء، حيث يمكن أن يساهم في اتخاذ قرارات أكثر فاعلية وتنظيم العمليات بشكل أفضل. من ناحية أخرى، تعزيز الشفافية يشمل نقل المعلومات بوضوح وبطريقة مفهومة، سواء كان ذلك في التواصل مع العملاء أو داخل المؤسسة. تحقيق التوازن بين الدقة والشفافية يعزز الثقة ويساهم في بناء علاقات قائمة على المصداقية والنجاح المستدام.

**4. مواكبة التطورات التكنولوجية:** يمكن للتحويل الرقمي أن يحدث تقدماً استدامة في مجال إصدار الرخص، حيث يتيح اعتماد التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية مواكبة التطورات السريعة في عالم التكنولوجيا.

مواكبة التطورات التكنولوجية أصبحت ضرورة حيوية للمؤسسات والأفراد في عصرنا الحديث. يشكل التكنولوجيا محركاً أساسياً للتغيير والابتكار، ومن خلال تكاملها في العمليات والحياة اليومية، يمكن تحقيق نقلة نوعية في الأداء والفعالية. تشمل هذه التحديات استخدام الذكاء الاصطناعي، وتكنولوجيا السحابة، والإنترنت الأشياء، والحوسبة الحيوية، وغيرها. بالتبني المستدام لهذه التقنيات، يمكن للمؤسسات تحسين الإنتاجية، وتقديم خدمات أفضل للعملاء، وتحقيق تكامل أفضل في سلاسل الإمداد. يتطلب التحديث المستمر والتعلم المستمر لضمان أن يظل الفرادى والمؤسسات في خطوة مع التقدم التكنولوجي المستمر والتغيرات في السوق.

**5. تحسين أمان المعلومات والحماية السيبرانية:** يشكل التحويل الرقمي فرصة لتعزيز الأمان في عمليات إصدار الرخص، حيث يمكن تبني تدابير حماية أكثر تطوراً لحماية البيانات والحد من التهديدات السيبرانية.

<https://jaspss.com>

تحسين أمان المعلومات والحماية السيبرانية أصبح أمرًا حيويًا في ظل التطورات التكنولوجية المستمرة. مع زيادة تكامل الأنظمة الرقمية، يتعاظم التحدي للحفاظ على سرية وسلامة المعلومات. تشمل استراتيجيات تحسين أمان المعلومات التوجه نحو تبني أحدث تقنيات التشفير وتطوير سياسات قوية لإدارة وحماية البيانات. كما يتعين تعزيز التوعية حول مخاطر الهجمات السيبرانية وتدابير الوقاية لدى الفريق العامل. الاستثمار في حلول الأمان المتقدمة وتحديثها بانتظام يساهم في تعزيز مستوى الحماية. الشراكة مع خبراء أمان المعلومات والمشاركة في مجتمعات الأمان السيبراني تشكل أيضًا جزءًا أساسيًا من استراتيجية شاملة لمواجهة التحديات المتزايدة لأمان المعلومات في العصر الرقمي.

## النتائج والتوصيات

### النتائج:

1. تحسين الكفاءة والسرعة: رصدنا تحسینًا ملحوظًا في كفاءة عمليات إصدار الرخص بفضل التحول الرقمي، حيث انخرطت التكنولوجيا في تبسيط الإجراءات وتقليل الوقت اللازم لإكمال العمليات.
2. تعزيز تجربة المستخدمين: لاحظنا تحسینًا في تفاعل المشاريع والمستخدمين مع عمليات إصدار الرخص، حيث أصبحت الواجهات الرقمية توفر تجارب سهلة الاستخدام وتفاعلية.
3. تحسين الدقة والشفافية: بفضل استخدام تقنيات التحليل الضوئي والبيانات، تحسنت دقة المعلومات المتاحة في عمليات إصدار الرخص وزادت شفافية الإجراءات.

4. تبني التكنولوجيا الحديثة: أظهرت النتائج فعالية استخدام التكنولوجيا الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية في تقديم حلول مبتكرة ومستدامة لتطوير عمليات إصدار الرخص.

5. تعزيز أمان المعلومات: ساهم التحول الرقمي في تعزيز أمان المعلومات وحمايتها، حيث تبنت الأنظمة تدابير أمان أكثر تقدماً للحفاظ على سرية البيانات والتصدي للتهديدات السيبرانية.

#### التوصيات:

1. تعزيز التدريب والتحسين المستمر: يُوصى بتعزيز برامج التدريب للموظفين لضمان فهمهم الكامل للتقنيات الجديدة والتحديات، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر في مجال إصدار الرخص.

2. تطوير التشريعات والسياسات: يُفضل تحسين الأنظمة القانونية والتشريعات لتلبية احتياجات التحول الرقمي، وتوفير الإطار القانوني المناسب لتنظيم عمليات إصدار الرخص.

3. تعزيز التفاعل بين الجهات الحكومية والخاصة: يُشجع على تعزيز التعاون وتحسين التفاعل بين الجهات الحكومية والمشاريع التجارية لتسهيل تبادل المعلومات وتعزيز تنسيق الجهود.

4. استمرارية التحديث التكنولوجي: يُوصى بضرورة الاستمرار في تحديث التكنولوجيا واعتماد أحدث التقنيات لمواكبة التطورات السريعة وتحقيق استدامة في تحسين عمليات إصدار الرخص.

5. تفعيل الحملات التوعوية: يُوصى بتنفيذ حملات توعية مستمرة للمشاريع والمستفيدين حول فوائد التحول الرقمي وكيفية الاستفادة القصوى من الخدمات الرقمية لإصدار الرخص.



<https://jasps.com>

رسمي الغويري. (2022). التحول الرقمي ومدى تقبل موظفي البلديات لهذا التحول. مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع, (85), 136-153.

معزوزي. (2023). واقع التحول الرقمي في البلدية-المظاهر والمعوقات. معالم للدراسات القانونية والسياسية, (1)7, 42-59.

Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. Government information quarterly, 36(4), 101385.